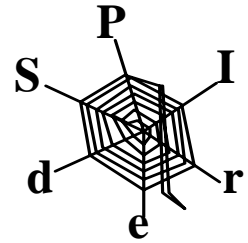


SPIder— Koerier



Oktober 2004

www.st-spider.nl

■ Redactioneel

Alweer de laatste Spider Koerier van dit jaar! Volgend jaar zullen er uiteraard ook weer enkele volgen, maar voorlopig zult u het met deze moeten doen.

Wat kunt u dan lezen in deze Spider Koerier? Wim Dukker, één van de bestuursleden, heeft een artikel geschreven over de Spider conferentie van 23 september jongstleden. Hij beschrijft hierin hoe de parallelle sessies zijn bevallen. De opkomst ervaart hij als wat teleurstellend. Wellicht kunnen de oorzaken daarvan achterhaald worden.

Tenslotte herhaal ik de oproep: Blijf kopij sturen. Uw kopij voor de komende Koerier (verschijningsdatum 31 januari) is welkom tot en met 20 januari 2005. Wilt u vier weken vóór de verschijningsdatum nogmaals geattendeerd worden op de deadline, stuur dan even een berichtje naar de redactie (Jasper.Doornbos@nl.abnamro.com). De huidige lijst is niet meer actueel. Voor artikelen, advertenties en aanmelding van evenementen voor de agendarubriek kunt u contact opnemen met de redactie (redactie@spider.nl).

Inhoudsopgave

■ Redactioneel.....	1
■ Van het bestuur:.....	1
■ Agile Special Interest Group.....	2
■ Werkgroep "SPI in kleine organisaties".....	2
■ Werkgroep "Testprocesverbetering & SPI".....	2
■ Werkgroep "Metrieken".....	2
■ Werkgroep "SPI Invoeringsstrategieën".....	2
■ Werkgroep "Integrale SPI strategieën".....	3
■ Nieuwsberichten.....	3
■ Evenementenkalender.....	3
■ Colofon.....	4

■ Van het bestuur:

Op 23 september jl is de jaarlijkse Spider conferentie gehouden. Het thema "management van de verbeteringen" werd door de sprekers op een enthousiaste wijze voor het voetlicht gebracht.

In de ochtendsessie gaf Andre Tenholter aan hoe binnen de Rabobank de handschoen van procesverbetering is opgepakt met als afsluiting de meest opvallende leerpunten van dit proces. Vervolgens liet Stefan Ferber zien hoe binnen de Bosch organisatie wereldwijd het Software Process Improvement programma vorm en inhoud is gegeven.

Voor het eerst hebben we geëxperimenteerd met parallelle lezingen om de bezoekers een keuze te bieden en zo de kans op een goed verhaal te vergroten. In de eerste serie besprak Erik van Geel het verandervermogen van een organisatie als randvoorwaarde voor grootschalige veranderprojecten en vervolgens besprak Edwin Manten hoe je procesverbetering kunt gebruiken als een hulpmiddel bij integratie van organisaties.

In de tweede serie bespraken Wim van Uden de volwassenheid van het testproces in verschillende bedrijfstakken en Machteld Meijer de overeenkomsten en verschillen tussen het CMMi model en de Application Service Library (ASL).

Na de middagpauze waren de twee afsluitende presentaties. Als eerste kwam Robert Howe van Verum ons laten zien wat we van andere engineering disciplines zouden kunnen leren. De vergelijking met de vliegtuigindustrie en de IC industrie zette de software ontwikkeling toch wel enigszins in de schaduw. Er ligt nog een grote uitdaging om de software ontwikkeling op een zelfde leest geschoeid te krijgen.

De afsluiter was dit jaar voor een presentatie van Roope Kylväkoski van Nokia. Hij liet ons zien hoe ze het creëren van documenten en het inspecteren geïntegreerd hebben

De activiteiten van SPIder worden gesponsord door financiële bijdragen van:

PHILIPS

Philips.com

kzā⁺
improvement in ICT

Kza.nl

Atos
Origin

Atosorigin.com

SOGETI

Sogeti.nl

en op die manier een flinke efficiëntieverbetering hebben gerealiseerd.

Ook dit jaar is de conferentie weer afgesloten met een diner waarbij in ongedwongen sfeer nog uitgebreid nagepraat is.

Wij kijken als bestuur terug op een geslaagde conferentie met als aandachtspunt de tegenvallende opkomst. Uiteraard zullen we zo goed mogelijk proberen te achterhalen wat de oorzaak is geweest dat een aantal mensen dit jaar de conferentie overgeslagen hebben. Om ons daarbij te helpen willen we diegene die niet geweest zijn vragen ons te laten weten wat daarvan de redenen zijn geweest. We houden jullie op de hoogte van de resultaten.

Namens het bestuur

Wim Dukker

■ Agile Special Interest Group

De Agile Alliance Europe (AAE) start ook in Nederland een Agile Special Interest Group. De AAE is een non-profit organisatie die als doel heeft Agile software ontwikkeling te promoten (<http://www.agileallianceeurope.org>). De Agile SIG's worden door heel Europa gehouden; Engeland, Ierland, Frankrijk. De eerste bijeenkomst van de Nederlandse Agile Special Interest Group is gepland voor 28 september 2004 in Nieuwegein (helaas vóór de verschijningsdatum van deze koerier).

In de Agile Special Interest Groups brengt de AAE de praktijk van Agile software ontwikkeling dicht bij diegenen die erover moeten beslissen en ermee moeten werken. De sprekers op de Agile SIG's zijn professionals die hun sporen in het veld van Agile software ontwikkeling verdiend hebben. En opdrachtgevers die hun ervaringen met Agile software ontwikkeling kritisch voor het voetlicht brengen.

Projecten die met een Agile aanpak software realiseren, kenmerken zich door een mensgerichte aanpak, de focus op een werkend, getest product, de intensieve samenwerking tussen alle partijen en het flexibel kunnen omgaan met voortschrijdend inzicht. Tot de familie van Agile methodieken behoren Dynamic Systems Development Methodology (DSDM), Extreme Programming (XP), Scrum, Crystal, Feature Driven Development.

Werkgroep "SPI in kleine organisaties"

De werkgroep is bezig met promotie van "de starterkit". Hiervoor verschijnen binnenkort artikelen in enkele vakbladen waaronder PT-embedded. Daarnaast wordt er gewerkt aan templates ter ondersteuning van het invoeren van de SPI-activiteiten. De werkgroepleden stellen hiervoor materiaal uit hun eigen praktijk beschikbaar. Binnen de werkgroep wordt hiervan een template gemaakt.

Er wordt niet alleen aan "De starterkit" gewerkt. De eerste helft van de bijeenkomsten wordt besteed aan het uitwisselen van ervaringen. Zo kan elk werkgroeplid profiteren van tips van de overige leden en zo de kwaliteit van de software-ontwikkeling stapsgewijs verbeteren. Uiteraard zijn nieuwe leden welkom. Zie voor meer informatie de website van de werkgroep via st-spider.nl.

De volgende data staan gepland:

- 2 november
- 14 december

Contactpersonen: Ger Fischer, tel. 06-53803692, ger.fischer@xs4all.nl en Tjeu Naus, tel: 0495-633221, e-mail: Tjeu.Naus@nbg-industrial.nl

Werkgroep "Testprocesverbetering & SPI"

De data van de bijeenkomsten van 2004:

- 20 oktober

Zie voor een actueel overzicht de website van SPIDER.

Contactpersoon: Rob Felderhof

Mobiel:

Email: Rob.Felderhof@eu.biomerieux.com

Werkgroep "Metrieken"

De werkgroep houdt zich in ruime zin bezig met metingen aan software projecten, software ontwikkelprocessen en software producten onder het motto "Quality without numbers is just talk". Daarbij gaat het zowel om de definitie, invoering en analyse van metrieken, als om de resultaten van die metingen (benchmarking).

Dit jaar hebben we een aantal thema's gekozen. Elk thema werd behandeld door middel van presentatie, discussie en een casus. De behandelde thema's zijn:

- Bottom-up benadering van metrieken
- Balanced Scorecard & dashboards

Daarnaast zijn een aantal mensen bezig ervaringen uit te wisselen over metrieken voor CMM(I) level 3 & 4 organisaties. Deze groep zal in 2005 een werkgroep bijeenkomst verzorgen.

Op de bijeenkomst op 24 november komt het thema "Size Metrieken" aan bod. Centraal daarbij staat de vraag hoe te beginnen met het schatten en meten van de omvang van software. Natuurlijk komen functiepunten en lines-of-code ook even aan bod, maar de nadruk ligt op de gemeenschappelijke aspecten van omvangsmetingen, niet op domein of cultuur specifieke implementaties.

Zie voor meer informatie de website van de werkgroep via st-spider.nl.

Contactpersoon: Robert van Lieshout

telefoon: 040-8484444; 06-13740502

email: robert.vanlieshout@imtech.nl

Werkgroep "SPI Invoeringsstrategieën"

De SPIDER Werkgroep Invoeringsstrategieën richt zich in ruime zin op alle facetten die te maken hebben met het invoeren van nieuwe werkwijzen. Belangrijke aspecten zijn daarbij het delen van ervaringen en meningen, het bieden van een klankbord voor het bespreken van ideeën en problemen en het volgen van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van SPI. Het principe "halen en brengen" is één van de belangrijkste kenmerken van onze werkgroep.

De volgende data en onderwerpen staan gepland:

- 16 november 2004
Transformatie van CMM naar CMMI
- 18 januari 2005
Onderwerp nader te bepalen
- 15 maart 2005
Onderwerp nader te bepalen
- 17 mei
Onderwerp nader te bepalen
- 13 september
Onderwerp nader te bepalen
- 29 november
Onderwerp nader te bepalen

Indien je geïnteresseerd bent in een kennismaking met onze werkgroep neem dan contact op met André Heijstek.

Contactpersoon: André Heijstek

telefoon: 0182-689321; 06-48476451

email: Andre.Heijstek@ImprovementFocus.com

Werkgroep "Integrale SPI strategieën"

De werkgroep richt zich op de toegevoegde waarde (return on investment) van procesverbetering en kwaliteitsmodellen. Binnen de werkgroep zijn daarvoor een aantal kwaliteitsmodellen geselecteerd, die nader worden uitgewerkt. Per kwaliteitsmodel wordt een datasheet gemaakt met daarin opgenomen:

- een korte beschrijving
- Toepassingsgebied (aandachtsgebied, zoals informatiemanagement, beheer, systeemontwikkeling, projectmanagement)
- Geografische positie (waar toegepast)
- Soort model (verbetermodel, referentie-model, beheersmodel, procesmodel, etc.)
- Eigenaar
- Beschikbaar sinds
- Relaties met andere modellen

Het doel van de werkgroep is om, op basis van deze korte modelbeschrijvingen, te komen tot een "consumentenbondoverzicht" waarbij het gebruik en samenhang van de diverse modellen in beschreven is. Het motto van de werkgroep is: "Modelpatronen: Welke verbetering levert dit op voor de klant?"

Momenteel zijn de volgende modellen onderzocht en beschreven: CMM(i), INK/EFQM, ISO, RUP, ISPL, Six Sigma, Itil, Cobit, IT Service CMM, SPICE, ASL, DSDM, Prince2, IPW, Tmap, TPI, TMM, MOF/MSF, BISML, Tictl.

De volgende data en onderwerpen staan gepland:

- 2 december (Achmea te Apeldoorn)
- 1 februari 2005 (locatie nog onbekend)

Ben je geïnteresseerd, neem dan contact op met Mario van Os.

Contactpersoon: Mario van Os

mobiel: 06 - 22516903

email: Mario.van.Os@sogeti.nl

■ Nieuwsberichten

■ Evenementenkalender

De evenementenkalender bevat een overzicht van internationale conferenties op het gebied van SPI, metriecken en softwareproductkwaliteit. Daarnaast zijn de activiteiten van SPIder opgenomen.

Ook nationale evenementen op het gebied van software-product- en procesverbetering kunnen in deze evenementenkalender worden opgenomen. Middels de SPIder Koerier kan een organisator van SPI-gerelateerde evenementen een selecte groep van geïnteresseerden bereiken. Voor commerciële evenementen zoals conferenties, workshops, lezingen en andersoortige bijeenkomsten vraagt de redactie een kleine bijdrage in de kosten.

Oktober 2004:

24 t/m 28 oktober:

Digital Avionics Systems Conference (DASC), Salt Lake City, USA: Evo workshop and lecture.

<http://www.dasconline.org>

November 2004:

16 november:

IMEC, Leuven, Belgium: Evo workshop

<http://www.openlicensesociety.org/Workshops/EVo/evo.html>

10 t/m 12 november:

11th European Conference, EuroSPI 2004, Trondheim, Norway. <http://2004.eurospi.net>

Juli 2005:

10 t/m 15 juli:

INCOSE Symposium, Rochester, NY, USA

<http://www.incose.org/symp2005/>

■ Deelname in SPIder

Indien u actief wilt participeren in SPIder en de Koerier in de toekomst wilt ontvangen, kunt u zich aanmelden als deelnemer in SPIder bij:

Secretariaat Stichting SPIder
p/a Cantrijn Secretariaten
Postbus 2047, 4200 BA Gorinchem
tel.: 0183 - 62 00 66, fax: 0183 - 62 16 01
email: info@st-spider.nl, website: www.st-spider.nl.

Aanmelding kan ook via het aanmeldingsformulier op de website van SPIder: www.st-spider.nl.

■ Colofon

De SPIder redactie bestaat uit:

Jasper Doornbos en Niels Malotau.

Voor reacties en vragen m.b.t. de **SPIder Koerier** kunt u zich wenden tot:

Redactie SPIder Koerier, Jasper Doornbos
Paalbergweg 9 – 11, 1105 AG, 020 - 3838598
email: Jasper.Doornbos@nl.abnamro.com

Indien u in de toekomst een herinneringsbericht wilt ontvangen over de datum van kopijsluiting, stuur dan een e-mail "opname SPIder copylijst" naar Jasper Doornbos.

Informatie over SPIder is te vinden op de website: www.st-spider.nl.

Voor reacties en bijdragen op de **SPIder website** kunt u zich richten tot:

Redactie SPIder web, Niels Malotau
E-mail: niels@malotau.nl

Deze koerier kwam tot stand met medewerking van

- ABNAMRO
- N R Malotau - Consultancy



M&I/PARTNERS
Adviseurs voor Management & Informatie

M&I/PARTNERS is een adviesbureau voor vraagstukken op het gebied van strategie, bestaand en management van ICT. In de rol van adviseur, programma- of projectmanager staan wij het management terzijde bij de besturing van innovaties en organisatieveranderingen als gevolg van digitalisering. Succesvolle ICT komt volgens ons neer op de juiste mix. Enerzijds creativiteit en passie; de wens die nodig is om ongebaande paden te betreden. Anderzijds structuur, 'twee benen op de grond' mentaliteit en betrouwbaarheid. M&I/PARTNERS is één van de grotere onafhankelijke adviesbureaus op het gebied van management en ICT.

Wij zijn op zoek naar conceptuele denkers die complexe vragen van onze relaties in korte tijd kunnen doorgronden. Sterke persoonlijkheden die toegewijd, betrokken en met een resultaat- en klantgerichte instelling te werk gaan. Onze voorkeur gaat uit naar professionals van academisch niveau. M&I/PARTNERS werkt met multidisciplinaire teams: teamwork en kennis delen staan centraal. We besteden veel tijd en aandacht aan persoonlijke en professionele ontwikkeling. Wij bieden aantrekkelijke primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en de mogelijkheid om in deeltijd te werken.



**Senior adviseur
Quality & Risk Management**

Je bent een zeer ervaren software engineer en hebt in een grote variëteit aan opdrachten goede resultaten bereikt. Je hebt enkele jaren aantoonbare ervaring met projectmanagement van softwareontwikkeltrajecten of de verbetering van softwareontwikkeling (SPI, Software Process Improvement). Je hebt in de markt op bepaalde terreinen een breed netwerk en hebt bewezen dat je opportuniteiten in opdrachten kunt omzetten. Je weet als adviseur/projectleider een opdrachtgever aan M&I/PARTNERS te binden.

Je kennis en ervaring omvat tenminste de volgende aspecten:

- kennis en ervaring met software engineering en architectuurontwikkeling
- weet termen zoals CMM, XP, RUP, UML, OSDM, XML, SOAP te plaatsen

- affiniteit met uitvoering van audits, assessments, reviews
- kennis en ervaring in het begeleiden van klantorganisaties bij het aansturen van hun softwareontwikkende dienstverlener

Voor meer informatie kun je telefonisch contact opnemen met Pieter Weeder.

Stuur of mail je brief en curriculum vitae naar:

M&I/PARTNERS
T.a.v. Anne-Marie van der Herberg, personeelszaken
Postbus 1179
3806 BD Amersfoort
Tel. (033) 422 62 20
Fax (033) 422 02 21
annemarie.van.der.herberg@mxi.nl
www.mxi.nl

De kracht van toewijding